

## DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE:

**VIETE, ŽE**  
domáca opatrovateľská služba je poskytovaná v domácom prostredí a jej poskytovanie alebo zabezpečenie patrí medzi originálne kompetencie obce?

**VIETE, ŽE**  
ak z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu potrebujete pomoc inej osoby, môžete požiadať na príslušnom obecnom úrade v mieste trvalého bydliska o opatrovateľskú službu?

**VIETE, ŽE**  
v zmysle zákona o sociálnych službách je obec povinná poskytnúť alebo zabezpečiť opatrovateľskú službu občanovi, pokiaľ o to požiada?

## OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA

### ZAHŔŇÁ:

- > pomoc pri nákupoch
- > pomoc pri príprave jedla, donáška jedla
- > pomoc pri bežnom upratovaní v domácnosti, pranie, žehlenie
- > donáška uhlia, kúrenie
- > pomoc pri osobnej hygiene, pomoc pri sebaobslužných úkonoch
- > sprievod na lekárske vyšetrenie
- > pomoc pri ďalších aktivitách a úkonoch (v zmysle zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách).

*„Mata k starobe je  
utážením si beba samého,  
lebo aj nás raz čaká  
čas odbočania.“*

M. HRABICA

Národný projekt Podpora rozvoja

a dostupnosti terénnej opatrovateľskej služby

Viac informácií: [www.ia.gov.sk](http://www.ia.gov.sk); [www.nptos.gov.sk](http://www.nptos.gov.sk)

Kontakt: [nptos@ia.gov.sk](mailto:nptos@ia.gov.sk)

IA

IA MPRSVR SR



EURÓPSKA ÚNIA  
European Union  
The European Union



OPERAČNÝ  
PROGRAM  
ĽUDSKÉ  
ZDROJE

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci operačného programu Ľudské zdroje.

[www.esf.gov.sk](http://www.esf.gov.sk) [www.employment.gov.sk](http://www.employment.gov.sk) [www.ia.gov.sk](http://www.ia.gov.sk)



## OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA

*Nezostávajúte  
samí o náročnej  
životnej situácii*



# ZHORŠIL SA ZDRAVOTNÝ STAV ALEBO MOBILITA VÁS ALEBO VÁŠHO PRÍBUZNÉHO?

## POTREBUJETE VY ALEBO NIEKTO Z VAŠICH BLÍZKYCH POMOC INEJ OSOBY? NÁROK NA DOMÁČU

## OPATROVATEĽSKÚ SLUŽBU VÁM VZNIKÁ, AK STE OSOBA:

> odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby (u mieste  
stupeň odkázanosti najnižšej II podľa prílohy č.3  
zákona č. 448/2008 Z. z.

o sociálnych službách)

> odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy,  
úkonoch starostlivosti

o svoju domácnosť a základných sociálnych  
aktivitách

(podľa prílohy č.4. zákona  
č. 448/2008 Z. z. o  
sociálnych službách)

1. ŽIADNOSŤ O POSUDENIE ODKÁZANOSTI

NA OPATROVATEĽSKÚ SLUŽBU  
Občan požiada o posudenie odkázanosti na danú sociálnu službu -  
uvedení v §4 zákona na prístupnom  
obecnou/mestskom úrade v mieste trvalého bydliska.

### 2. LEKÁRSKY POSUDOK

Zmluvný posudkový lekár obce/mesta vykoná lekársku posudkovú  
činnosť a vypracuje lekársky posudok. Ten vychádza z  
lekárskeho nálezku vypracovaného lekárom, s ktorým má občan  
uzatvorenú dohodu  
o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

### 3. SOCIÁLNY POSUDOK

Obec vykoná sociálnu posudkovú činnosť a vydá sociálny  
posudok v súlade s §50 zákona.

## DOMA JE PRIRODZENÉ LEPŠIE

### POSUDOK O ODKÁZANOSTI NA SOCIÁLNU SLUŽBU

Na základe lekárskeho a sociálneho posudku obec vydá posudok o  
odkázanosti na sociálnu  
službu, ktorý obsahuje okrem iného aj stupeň odkázanosti a návrh  
druhú sociálnej služby.

### 5. DOZHODNUTIE ODKÁZANOSTI NA SOCIÁLNU SLUŽBU

Na základe žiadanky o odkázanosť na sociálnu službu s minimálnym  
výkonom II. stupňa mesta vydá rozhodnutie o tom, či občan je alebo  
nie je odkázaný na sociálnu službu.

### 6. ZMLUVA O POSKYTOVANÍ

### SOCIÁLNEJ SLUŽBY

AK občan je odkázaný na sociálnu službu, obec mesto s  
občanom uzatvorí zmluvu o poskytovaní sociálnej služby.  
O podmienkach poskytovaní opatrovateľskej služby sa  
informuje na

prístupnom obecnom úrade Opatrovateľská

služba môže byť spoplatnená. Informácie ako aj  
cenník sa nachádza aj na webovej stránke obce.

### 7. VÝKON OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY V DOMÁCNOSTI

Prebieha v rozsahu podľa zmluvy o poskytovaní sociálnej  
služby. V prípade domácej

opatrovateľskej služby opatrovateľka  
vykonáva opatrovateľskú  
činnosť v domácnosti  
opatrovaného.